



CHECKLIST DO FORNECEDOR LOGÍSTICO:

COMO COMEÇAR
UMA PARCERIA SEM
DORES DE CABEÇA?



CX CargoX
Sempre entregamos

INTRODUÇÃO

➤ Você está em busca de um parceiro para a prestação de serviços logísticos? Aqui você encontra algumas boas práticas que irão ajudá-lo nesta seleção e irão evitar dores de cabeça. Após a leitura deste conteúdo você saberá como avaliar um fornecedor logístico, considerando desde o portfólio de clientes, qualificação da equipe, manutenção da frota, histórico de sinistros e até o acordo de nível de serviço.

Para garantir a qualidade dos processos logísticos é importante levar em conta não apenas o custo do transporte terceirizado. Você saberá quais fatores primordiais para orientar a escolha do fornecedor logístico. Também é importante ficar atento aos fatores que garantem a segurança e controlam a fraude. Por fim, falaremos sobre a tecnologia que está impulsionando o transporte de cargas.

Boa leitura!



➤ **ETAPA 1 - A ESCOLHA DO FORNECEDOR LOGÍSTICO**

A terceirização do transporte de cargas é uma tendência global, mas confiar os processos logísticos a um fornecedor não é uma tarefa fácil. Os embarcadores se preocupam muito com a segurança do carregamento e a qualidade dos serviços.

Portanto, para evitar dores de cabeça no momento de escolher um fornecedor logístico é importante checar algumas informações. Neste material vamos apresentar alguns tópicos que você deve apurar sobre um eventual fornecedor.



COMO AVALIAR UM FORNECEDOR LOGÍSTICO ◀

- 
- A black clipboard with a gold clip at the top holds a white sheet of paper. On the right side of the paper, a silver and black fountain pen is positioned vertically. The paper contains a checklist with five items, each preceded by a red checkmark in a square box.
- PORTFÓLIO DE CLIENTES**
 - QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE**
 - MANUTENÇÃO DA FROTA**
 - HISTÓRICO DE SINISTROS**
 - ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO**

Portfólio de clientes

Logo na fase inicial de negociação você já pode questionar sobre o portfólio de clientes da transportadora. Com base nos clientes atendidos é possível fazer uma avaliação inicial se o fornecedor está apto para atender sua empresa. A própria transportadora pode informar o quão satisfeitos estão os atuais clientes e até indicar profissionais que já concederam um depoimento sobre a empresa. Muitas vezes o próprio site da transportadora já possui um espaço destinado ao depoimento de parceiros.

Qualificação da equipe

Outro fator importante para estabelecer uma parceria de sucesso é a qualificação dos profissionais que atuam na transportadora. É essencial que todo o time participe de

treinamentos regulares e cursos de reciclagem, inclusive os caminhoneiros. As empresas que investem na formação de todos os envolvidos nos processos logísticos estão mais preparadas para prestar um serviço de qualidade. Lembre-se que profissionais motivados têm um desempenho melhor no trabalho.

Manutenção da frota e histórico de sinistros

O custo para a manutenção da frota é um dos principais motivos que levam as empresas a terceirizar a operação logística. Portanto, você precisa escolher um fornecedor que esteja atento a essa questão, que interfere diretamente na segurança da carga. Inclusive, desconfie dos orçamentos muito abaixo do preço de mercado, o “desconto” pode ser justamente a falta de manutenção dos caminhões. Também vale perguntar ao provável fornecedor sobre o histórico de sinistros, qual o índice roubo de cargas, acidentes e outras intempéries.

Acordo de Nível de Serviço

Você já deve ter ouvido falar em SLA, que significa Service Level Agreement, em português é o acordo de nível de serviço. Resumindo, o SLA é um contrato que descreve as responsabilidades do embarcador e do fornecedor.

O parceiro logístico ideal deve prezar pelas metas descritas neste documento. Portanto, para assegurar a qualidade dos serviços descreva os objetivos a cumprir e as penalidades, para o caso de alguma atividade não ser executada. Se o fornecedor logístico não fizer acordo de nível de serviço e você tiver problemas com o carregamento, o inconveniente pode ser grande.

Fique atento!

➤ A CargoX é a primeira transportadora baseada em tecnologia e bigdata do Brasil e investe significativamente no treinamento de sua equipe. Um dos seus objetivos é ser o parceiro logístico ideal, por meio da entrega sem desculpas, com um serviço de alta qualidade. A empresa já realizou mais de três mil embarques e não teve nenhum sinistro. ◀



ETAPA 2 - A QUALIDADE DO SERVIÇO

Agora que você já sabe quais fatores deve considerar na escolha de um fornecedor logístico, vamos falar especificamente sobre a qualidade da operação. Muitos perguntam se é possível contratar um serviço de qualidade a um preço baixo. A resposta é: sim! Mas, para isso é essencial que a transportadora faça o uso de soluções tecnológicas. Por meio de softwares, aplicativos e análise de dados é possível simplificar toda a operação, manter a qualidade e gerar economia.

Preço e qualidade são variáveis diretamente proporcionais, isso significa que preços maiores indicam qualidade superior e preços menores representam qualidade inferior. Quando se trata de processos logísticos, por exemplo,

o custo mais baixo pode colocar em risco a segurança da carga e comprometer a entrega. Já a transportadora que garante segurança, legalidade, qualidade e eficiência terá um valor agregado superior. Portanto, na escolha do fornecedor logístico você deve avaliar não só os custos, mas também os benefícios.

Também é importante lembrar que os fornecedores logísticos que prestam serviços de alta qualidade se preocupam em oferecer treinamento para a equipe e caminhoneiros. Faça uma avaliação de transportadoras com as quais deseja estabelecer uma parceria e considere todos esses fatores, essenciais para assegurar a qualidade e escolher a melhor oportunidade.

PREÇO X QUALIDADE

Assista ao vídeo Preço vs Qualidade e entenda como funciona essa comparação no transporte de cargas.



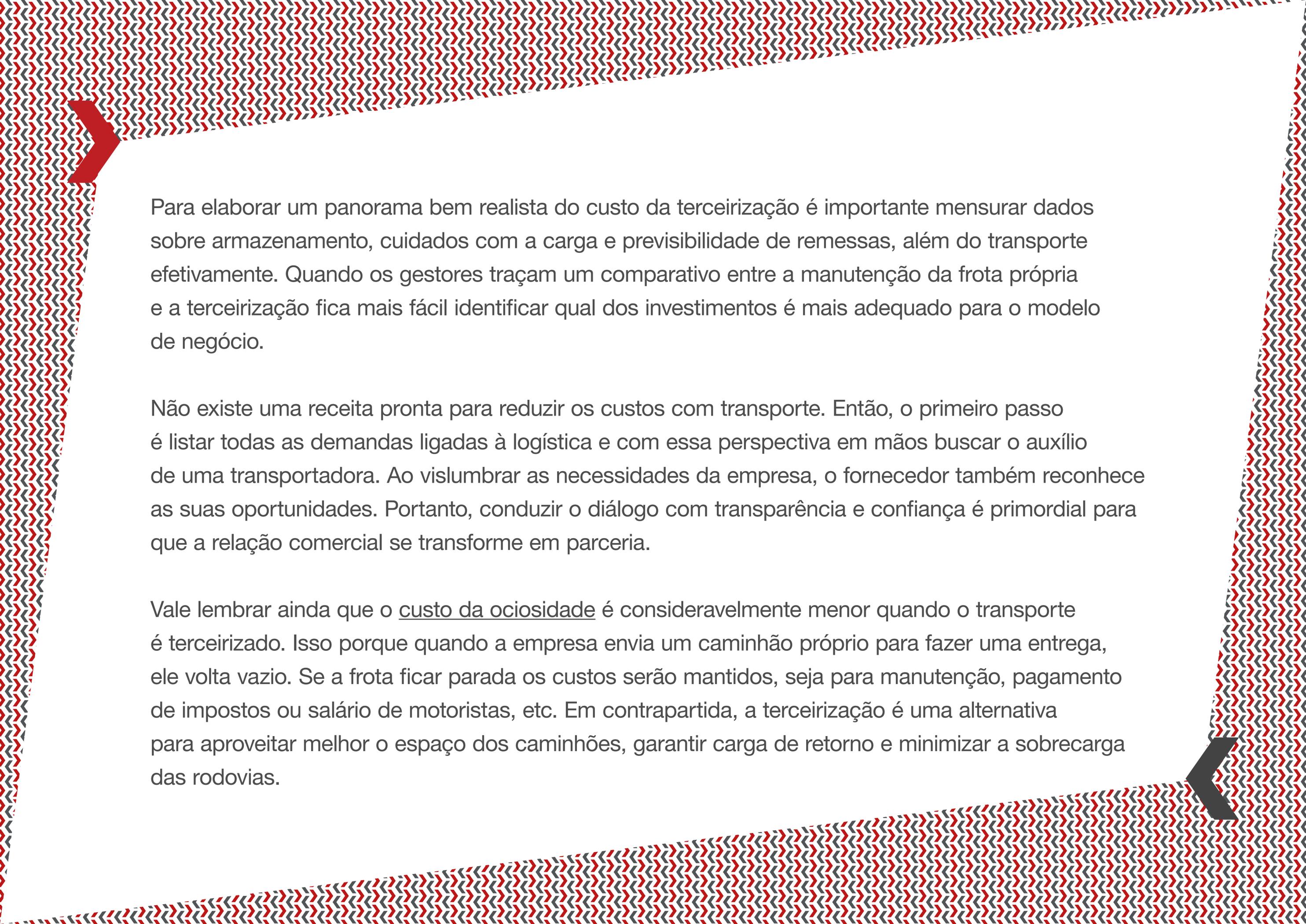
➤ Você sabia que 40% das transportadoras retornam ao destino de origem com o caminhão vazio? O custo dessa ociosidade é alto e costuma ser repassado ao cliente no momento da contratação.

Mas, a CargoX tirou proveito da tecnologia para conectar transportadoras locais e caminhoneiros autônomos, com isso consegue reduzir significativamente o custo da ociosidade.

A man in a blue shirt and tie is looking at a laptop while standing next to a stack of cardboard boxes. The background is red with a white arrow pointing right.

ETAPA 3 - O CUSTO DO TRANSPORTE TERCEIRIZADO

Você sabe como é calculado o custo do transporte de cargas? Lembre-se de considerar os custos diretos e indiretos, pois são vários os fatores que interferem na composição do preço. Além do peso da carga, rotas, mercadoria, tipo de caminhão também é necessário observar fatores como: *inovação, tecnologia, know how e até a*



Para elaborar um panorama bem realista do custo da terceirização é importante mensurar dados sobre armazenamento, cuidados com a carga e previsibilidade de remessas, além do transporte efetivamente. Quando os gestores traçam um comparativo entre a manutenção da frota própria e a terceirização fica mais fácil identificar qual dos investimentos é mais adequado para o modelo de negócio.

Não existe uma receita pronta para reduzir os custos com transporte. Então, o primeiro passo é listar todas as demandas ligadas à logística e com essa perspectiva em mãos buscar o auxílio de uma transportadora. Ao vislumbrar as necessidades da empresa, o fornecedor também reconhece as suas oportunidades. Portanto, conduzir o diálogo com transparência e confiança é primordial para que a relação comercial se transforme em parceria.

Vale lembrar ainda que o custo da ociosidade é consideravelmente menor quando o transporte é terceirizado. Isso porque quando a empresa envia um caminhão próprio para fazer uma entrega, ele volta vazio. Se a frota ficar parada os custos serão mantidos, seja para manutenção, pagamento de impostos ou salário de motoristas, etc. Em contrapartida, a terceirização é uma alternativa para aproveitar melhor o espaço dos caminhões, garantir carga de retorno e minimizar a sobrecarga das rodovias.

FATORES QUE ORIENTAM A ESCOLHA DE UM FORNECEDOR LOGÍSTICO

38% redução de custos

24% conhecimento do mercado e acesso a dados

11% aperfeiçoamento dos processos operacionais

9% otimização do serviço prestado aos clientes

7% aumentar o foco no negócio

5% citaram a flexibilidade



Segundo um levantamento do Instituto COPPEAD de Administração da Universidade Federal do Rio de Janeiro, 91% das grandes empresas brasileiras decidiram pela terceirização do transporte. Porém, mesmo sendo uma tendência global, não significa que terceirizar os serviços logísticos é a melhor opção para a sua empresa. Você deve fazer um levantamento de custos e traçar um comparativo entre manter a frota própria ou terceirizar. Essa análise é fundamental para entender o que gera mais economia para a sua empresa.

ETAPA 4 - SEGURANÇA E CONTROLE DE FRAUDE

Certamente você já ouviu diversas histórias sobre fraude de cargas. Por isso, no momento de escolher um fornecedor logístico é preciso levar em conta as medidas de segurança oferecidas e entender o seu impacto no custo da entrega. O primeiro passo é compreender a diferença entre fraude e roubo, enquanto na primeira situação não há violência ou contato com a vítima, na segunda o caminhão pode ser interceptado e o motorista sofrer violência.

É importante ressaltar que o roubo é um dos indicadores de performance mais negativos do transporte de cargas. Mas, por meio da tecnologia, é possível minimizar as situações de risco e aumentar a segurança. Escolha um parceiro que esteja aberto à inovação

e disposto a implantar soluções como rastreadores, fazer o monitoramento em tempo real e até bloqueios para evitar o roubo do carregamento. Embora essas soluções impactem o custo do frete, elas também assegurem a segurança.

A telemetria é outra tendência para controlar fraudes. Por meio de informações de desempenho do veículo, do motorista e da operação em geral é possível ampliar a segurança no transporte de cargas. Algumas das soluções são: identificador de RFID, sensor de temperatura, controle de quilometragem, velocidade e RPM, identificador de chuva, freadas e acelerações bruscas, além de controle de abastecimento, embreagem e pressão do óleo.

MEDIDAS DE SEGURANÇA

Assista ao vídeo “[Fornecedor Externo e o Gerenciamento com Segurança](#)” e conheça três argumentos que comprovam que um fornecedor externo é capaz de gerenciar as entregas da sua empresa.

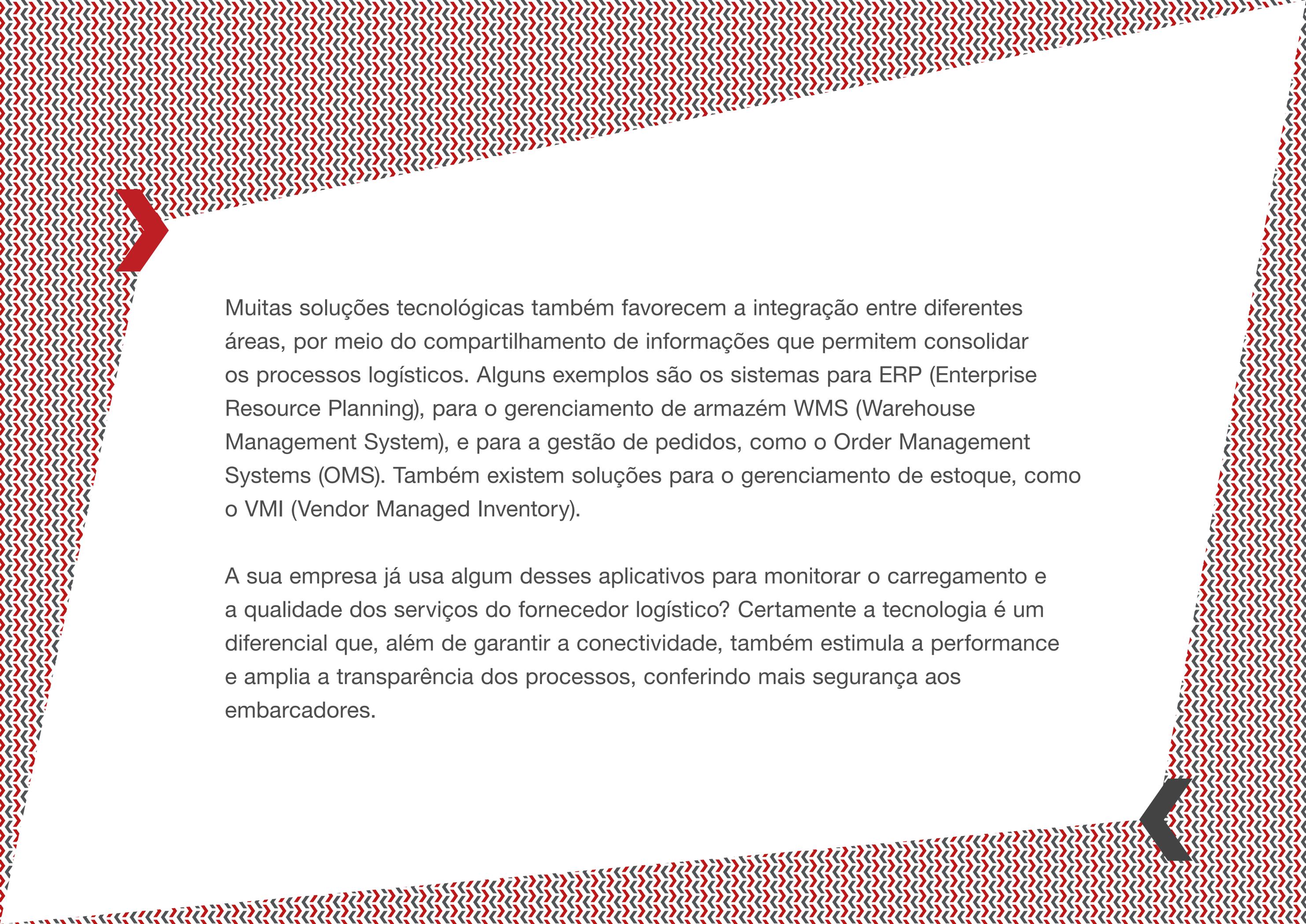


- Uma reportagem publicada pela Folha de São Paulo afirma que agosto de 2016 foi o mês com o maior registro de roubos de carga no estado de São Paulo, desde 2011. Em algumas regiões os registros de roubo praticamente dobraram em um ano, passando de 115 para 226 crimes. Por isso, no momento de escolher a transportadora é preciso levar em conta as medidas de segurança oferecidas e entender o seu impacto no custo da entrega.



ETAPA 5 - TECNOLOGIA PARA O TRANSPORTE

Nos tópicos anteriores já abordamos algumas contribuições da tecnologia para o transporte de cargas. Aqui vamos enfatizar outras contribuições de aplicativos, big data, business intelligence e outras inovações para o segmento de logística. Quando tecnologia é aplicada ao ciclo do pedido ocorre a redução de prazos, dos custos, os erros e falhas também são minimizados. A tecnologia pode ser usada para a roteirização, fluxo de carga, conexão entre caminhoneiros e equipe de apoio. Além disso, por meio de softwares específicos o embarcador pode acompanhar toda a operação logística, desde a coleta, até a entrega das mercadorias. As melhores transportadoras oferecem um painel exclusivo para seus clientes, o que aumenta a transparência e aperfeiçoa a experiência do usuário.



Muitas soluções tecnológicas também favorecem a integração entre diferentes áreas, por meio do compartilhamento de informações que permitem consolidar os processos logísticos. Alguns exemplos são os sistemas para ERP (Enterprise Resource Planning), para o gerenciamento de armazém WMS (Warehouse Management System), e para a gestão de pedidos, como o Order Management Systems (OMS). Também existem soluções para o gerenciamento de estoque, como o VMI (Vendor Managed Inventory).

A sua empresa já usa algum desses aplicativos para monitorar o carregamento e a qualidade dos serviços do fornecedor logístico? Certamente a tecnologia é um diferencial que, além de garantir a conectividade, também estimula a performance e amplia a transparência dos processos, conferindo mais segurança aos embarcadores.

TECNOLOGIA APLICADA AO CICLO DO PEDIDO

Liberação do pedido

Verificação
de disponibilidade

Programação
da remessa

Expedição
Controle de
entregas

➤ A CargoX usa informações geradas por sua tecnologia e por meio da conexão entre cargas de transportadoras locais e caminhoneiros autônomos, mantém uma rede ativa de caminhoneiros em todas as regiões do Brasil, são mais de 120 mil profissionais. Por meio de dados é possível fornecer serviços de transporte com qualidade e agilidade, prevendo variações de ofertas de caminhões e identificando rotas ociosas de caminhoneiros e transportadoras. ◀



COMO COMEÇAR UMA PARCERIA SEM DORES DE CABEÇA?

Confira as etapas para escolher um bom fornecedor logístico

PASSO A PASSO PARA ESCOLHER UM FORNECEDOR LOGÍSTICO

Passo 1 - *A escolha do fornecedor logístico*

- › Avalie o portfólio dos possíveis parceiros
- › Busque informações sobre a qualificação da equipe da transportadora
- › Questione sobre a manutenção da frota e demais obrigações legais
- › Pergunte sobre o histórico de sinistros do fornecedor logístico
- › Faça um acordo de nível de serviço

Passo 2 - *A qualidade do serviço*

- › O possível fornecedor usa a tecnologia para simplificar processos?
- › O preço praticado está abaixo, na média ou acima do valor de mercado?
- › Como a transportadora faz a seleção de caminhoneiros? É aplicado algum teste?
- › Você identificou um valor agregado aos serviços oferecidos?

Passo 3 - O custo do transporte terceirizado

- › Busque informações complementares sobre a composição do custo, exemplo: *inovação, tecnologia, know how, carteira de clientes, etc.*
- › Faça um levantamento de todos os custos para manter a frota própria.
- › Solicite auxílio de transportadoras de confiança para traçar o custo da terceirização dos serviços logísticos.
- › Compare os custos entre manter a frota própria e terceirizar.
- › A negociação com o possível fornecedor é transparente?

Passo 4 - Segurança e controle de fraude

- › Quais os índices de sinistros da transportadora (roubo, fraude, acidentes, etc)?
- › Quais as medidas que o possível fornecedor toma para controlar fraudes?
- › A transportadora faz o monitoramento da carga em tempo real?
- › Quais medidas usadas pela transportadora para garantir a segurança do carregamento?
- › A transportadora demonstra que é capaz de gerenciar as entregas da sua empresa com segurança?

Passo 5 - Tecnologia para o transporte

- › Transportadora é baseada em tecnologia e big data?
- › Como a tecnologia é aplicada aos processos logísticos?
- › A roteirização é feita por meio de um software?
- › A tecnologia é usada para minimizar a ociosidade dos caminhões?
- › A transportadora oferece um painel do embarcador para você acompanhar os processos logísticos?



CONHEÇA A

CX CargoX
Sempre entregamos

A CargoX foi fundada para fornecer às empresas embarcadoras uma solução inteligente e eficiente de transportar os mais diversificados tipos de produtos em quaisquer regiões do Brasil, através de tecnologia, informação e know how em transporte.

ACOMPANHE NAS REDES SOCIAIS

